

## MÜFLİS ASYA KATILIM BANKASI

### 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

Müflis Asya Katılım Bankası, yürütmekte olduğu faaliyetler nedeniyle kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak her türlü teknik ve hukuki tedbiri almaktadır.

Kişisel verileriniz, Müflis Asya Katılım Bankası tarafından veri sorumlusu sıfatı ile;

- Hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak,
- Tedarikçi çalışanlarımızla aramızda doğan iş akdi çerçevesinde,
- Bize bildirdiğiniz veya bildirildiği haliyle güncelliğini ve doğruluğunu koruyarak,
- İşlenme amacına uygun, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere, işlenmektedir.

İlgili kişiler, işlenen kişisel verileri, kişisel verilerinin işlenme amaçları, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel veri toplamanın hukuki sebepleri ile KVKK' da yer alan hakları konularında detaylı bilgiye aşağıdaki aydınlatma metninden ulaşabilirler.

#### A. İşlenen Kişisel Veriler

Müflis Asya Katılım Bankası, veri işleme esnasında dayandığı hukuki sebepler şunlardır:

- Açık rızanın varlığı ("m.5/1").
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi ("m.5/2-a").
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ("m.5/2-c").
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ("m.5/2-ç").
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması ("m.5/2-d").
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ("m.5/2-e").
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ("m.5/2-f").

#### B. İşlenen Kişisel Veriler

Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Resmi Yazıların Cevaplandırılması	Talep Edilen Bilgiye Göre: Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, İmza Sirküleri, Oda-Sicil Kayıt Bilgileri, Finansal Bilgiler İletişim Bilgisi Eğitim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-f	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Arşiv İşlemleri	Kimlik Bilgileri Unvan Bilgileri, Finansal Bilgiler	m.5/2-ç, m.5/2-f	Otomatik olmayan yollarla.
TMSF Hattına Gelen Müşteri Taleplerinin Cevaplandırılması	Kimlik Ve İletişim Bilgileri	m.5/2-ç, m.5/2-f	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla

Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Bankacılık İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi İmza Sirküleri/İmza Beyannamesi, Sicil/Oda Kayıt Bilgileri Finansal Bilgiler Vergi Kimlik Bilgisi İmza bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-e.	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Çek/Senet İşlemleri	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Finansal Bilgiler, Çek / Senet Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri Vergi Kimlik Numarası Oda Sicil Bilgisi İmza Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç.	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
İstihbarat / Fraud İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi İmza Sirküleri/İmza Beyannamesi, Sicil/Oda Kayıt Bilgileri Finansal Bilgiler Kamu Kurumlarından Gelen Bilgiler	m.5/2-a, m.5/2-c, m.5/2-ç.	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Hukuki Süreçlerin Takibi	Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Özlük Bilgisi, Sağlık Bilgileri, İmza Sirküleri/İmza Beyannamesi, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler,	m.6, m.5/2-a, m.5/2-ç.	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Misafirlere Ulaşım Hizmeti Verilmesi	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi	m.5/2-e.	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Gelen, Giden Evrak İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi	m.5/2-f.	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Mal ve Hizmet Alış / Satış / Kiralama Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgileri Tapu Bilgileri	m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-f	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Muhasebesel İşlemler	Kimlik Bilgisi Vergi Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Finansal Bilgiler	m.5/2-c, m.5/2-ç.	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Chargeback İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi İmza Sirküleri/İmza Beyannamesi Finansal Bilgiler	m.5/2-c, m.5/2-ç.	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla

Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Kart İşlemleri – Kartlara İlişkin Talep İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Varsa Oda/Sicil Bilgisi Finansal Bilgiler İmza bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
İflas Alacak Kayıt İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Varsa Oda/Sicil Bilgisi Finansal Bilgiler İmza bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kapsamında Devredilen Mevduatlarla İlgili İşlemler	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Varsa Oda/Sicil Bilgisi Finansal Bilgiler İmza bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
HGS – NKGS İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Finansal Bilgiler İmza bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi HGS-NKGS Bilgisi Araç Plaka Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Pos – EFT İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Varsa Oda/Sicil Bilgisi Finansal Bilgiler İmza bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
GİB Bildirim İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Vergi Kimlik bilgisi Finansal Bilgiler	m.5/2-a, m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
ATM İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Finansal Bilgiler İmza bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Müşteri Talep ve İtirazlarıyla İlgili İşlemler	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Varsa Oda/Sicil Bilgisi Finansal Bilgiler İmza bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-f	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla

Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Zaman Aşımına Uğrayan Mevduatla İlgili İşlemler	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Varsa Oda/Sicil Bilgisi Finansal Bilgiler İmza bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi, Kiralık Kasa Bilgileri	m.5/2-a, m.5/2-c, m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Kamera Kayıtlarının Yedeklenmesi Ve Muhafazası	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	m.5/2-f	Otomatik Yollarla
İflas İdaresi Kararları İle İlgili İşlemler	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Varsa Oda/Sicil Bilgisi Finansal Bilgiler İmza Bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
TMSF'den Gelen Taleplerin Cevaplandırılması	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Varsa Oda/Sicil Bilgisi Finansal Bilgiler İmza Bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Kredi ve Takip Süreçleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Oda/Sicil Bilgisi İmza Bilgisi Finansal Bilgiler Hukuki İşlem Bilgisi Menkul ve Gayrimenkul Bilgileri Teminat Mektubu Bilgileri	m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-f	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Sigorta İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Finansal Bilgiler İmza Bilgisi Menkul ve Gayrimenkul Bilgileri	m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-f	Otomatik ve Otomatik Olmayan Yollarla
Müşterilere Toplu Bilgilendirme SMS Gönderim İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi	m.5/2-f	Otomatik Olan Yollarla
Muhabir Bankalar Kanalıyla Gerçekleştirilen Tahsilat İşlemleri	Kimlik Bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-ç,	Otomatik Olan Yollarla
Kiralık Kasa İşlemleri	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Hukuki İşlem Bilgisi	m.5/2-ç, m.5/2-e	Otomatik Olmayan Yollarla

### C. Kişisel Verilerin Yurtiçindeki Üçüncü Kişilere Aktarılması

Veri Aktarma Amacı	Aktarılan Alıcı Grupları
Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi Amacıyla	SGK, Mahkeme, Savcılık, İcra Dairesi, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, İştirakler, SPK, Murakıplar, MASAK, Risk Merkezi, Sözleşmeli Avukatlar, Noter, KKB ve Arabulucu, Gayrimenkulün Bağlı Bulunduğu Belediyeler, Müşteri Velisi-Vasisi, BDDK, TBB, GİB, Emniyet Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Mastercard, Moneygram,
Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi Amacıyla, Danışmanlık Sözleşmesinin İfası Amacıyla	Yaz Bilgi Sistemleri
Teminat Mektubu İbra Teyidi ve Bilgilendirme	Teminat Mektubu Muhatabı
Kredi Teminatı İşlemleri	Eski Menkul/Gayrimenkul Malikleri, Tapu Müdürlükleri, Emniyet Müdürlüğü
Gemi İpoteğinin Kaldırılmasına İlişkin Fek İşleminin Yapılması	Gemi Sicil Müdürlüğü
Sigorta İşlemleri	Sigorta Acenteleri
Müşterinin Talebi Halinde Borç Yapılandırma Toplantısının Yapılabilmesi Amacıyla	Diğer Bankalar, Diğer Alacaklı Kuruluşlar
Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kapsamında Devredilen Mevduatlarla İlgili İşlemler	Vakıf Katılım Bankası
Muhabir Bankalar Kanalıyla Gerçekleştirilen Tahsilat İşlemleri	Muhabir Bankalar

### D. Risk Gruplarının Tespiti ve Değerlendirilmesine İlişkin Özel Durum

Sizin, eşinizin, çocuklarınızın ve bu sayılanların yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar ile bir bankanın nitelikli pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve genel müdürü, bunların birlikte veya tek başına, doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla ortak oldukları veya yönetim kurulu üyesi ya da genel müdürü oldukları ortaklıklar ve birinin ödeme güçlüğüne düşmesinin diğer bir veya birkaçının ödeme güçlüğüne düşmesi sonucunu doğuracak boyutta kefalet, garanti veya benzeri ilişkiler bulunan gerçek ve tüzel kişiler bir "risk grubu" oluşturmaktadır. Risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'na belirlenmekte olup, müşterimiz olmanız dahi, bankacılık mevzuatına göre bir risk grubuna kullanılacak kredi sınırlarının tespiti için dahil olacağınız risk grubunun belirlenebilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi amacıyla da Bankamızca kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

### E. İlgili Kişinin Hakları

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Bankamıza başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bankamız, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi "**Kişisel Veri Sorumlusuna Başvuru Formu**" aracılığıyla gerçekleştirecektir.

KVKK'nın 28. maddesinde öngörülen haller başta olmak üzere ilgili tüm istisnalar saklı kalmak kaydıyla, KVKK'nın "İlgili kişinin hakları"nı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca, posta yoluyla/elden yazılı ve imzalı olarak veya noter kanalıyla "Saray Mah. Dr.Adnan Büyükdeniz Cd. No.8 Ümraniye/İstanbul" adresine veya güvenli elektronik imza veya mobil imza ya da Bankamız'da kayıtlı e-posta adresinizi kullanmak suretiyle **kvkk@bankasya.com.tr** e-posta adresine iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanırken, mevzuatın izin verdiği tutarlarda Bankamızın ücret/masraf talep etme hakkı saklıdır.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Bankamız tarafından revize edilebilir. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline <http://www.muflisbankasya.com.tr> linkinden ulaşabilirsiniz.

#### **F. Veri Sorumlusunun Kimliği**

**İnternet Adresi** : www.muflisbankasya.com.tr

**Telefon Numarası** : 444 2792

**E-mail** : callcenter@bankasya.com.tr

**Adres** : Saray Mah. Dr.Adnan Büyükdeniz Cd. No.8 34768 Ümraniye / İSTANBUL